## SEGURO ESTUDANTIL - Campus Araquari

O Instituto Federal Catarinense Campus Araquari possui Seguro de Vida e Assistências Especiais contratado para seus estudantes. Para a abertura e acompanhamento do sinistro, os segurados que se envolverem e/ou sofrerem algum acidente, dentro ou fora do campus, podem realizar a abertura de sinistro conforme o passo a passo descrito abaixo:



#### 1º – Acesse a página: https://genteseguradora.com.br/

2º – No menu superior, clique na aba Serviços > Aviso de Sinistro:



3º - Na sequência, acesse a opção "Pessoas":

		Comunique imediatamente, veja como proceder, envie os documentos necessários e acompanhe seu sinistro.
	Ð	Vidros - Assistência 24h
	⊕	Automóvel
_	•	Pessoas
	÷	Patrimonial
	œ	Responsabilidade Civil
	Ŭ.,	19 Como posso te ajudar?

4º – Verifique a documentação necessária para a situação que melhor descreve o ocorrido, dentre as identificadas abaixo, conforme a cobertura da apólice vigente:

⊖ Pes	ssoas		
Relaç	ão de Documentos		
0	Auxilio Alimentação		
0	Despesas Médicas		
ø	Diárias Incapacidade Temp	orária	
ø	Funeral		
0	Intercorrencia Cirurgica		
0	Invalidez por Acidente		
0	Invalidez por Doença		
0	Morte		
Ø	Morte Acidental		

5º – Providencie a documentação conforme a descrição do item selecionado anteriormente. Para continuar com o registro de sinistro, clique na item "Novo Aviso de Sinistro" e preencha os campos necessários/solicitados:

Aviso de Sinistro	
Para realizar o aviso de sinistro o declarante deverá providenciar:	
1) Preenchimento do aviso de sinistro	
2) Enviar a documentação necessária, de acordo com o ocorrido	
Novo Aviso de Sinistro	

	0	Como posso te ajudar?	
--	---	-----------------------	--

6º - Na tela que abrir, selecione a opção "Pessoa":

- Atendimento de Sinistro		
	O sinistro é referente a:	
	Pessoa	*
· ·		
	Avisar Sinistro	

7º – Preencha as informações solicitadas e clique em "Localizar":

	Aviso de Sinis	stro		
- Data do Si	nistro			
Data	dd/mm/yyyy	Hora	HH:mm	
- Dados do	Declarante			
CPF / CNPJ				
Nome				
Telefone				
E-mail				
Endereço				
Número		CEP		
Estado	•	Cidade		
- Localizar A	Apólice			
Apólice				
CPF / CNPJ	OU			
		Localizar		

8º – Envie os documentos solicitados para finalizar o registro.

9º – Com o cadastro registrado, para realizar o acompanhamento do sinistro comunicado, acesse o item "Consultar Sinistro":

Aviso de Sinistro		
Para	realizar o aviso de sinistro o declarante deverá providenciar:	
	1) Preenchimento do aviso de sinistro	
	2) Enviar a documentação necessária, de acordo com o ocorrido	
	Novo Aviso de Sinistro	

Observação: Caso queira solicitar mais de uma cobertura abrangida pela apólice vigente, para cada uma das coberturas solicitadas, é necessário seguir os passos descritos para o registro do sinistro.

## ASSISTÊNCIA 24 HORAS

# Como funciona?

Para solicitar Assistência 24h, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento 24h pelos telefones:

<u></u>	Assistência 24h
	S1 99993.1300 (WhatsApp)
	51 3023.8888 (Porto Alegre e Região Metropolitana)
	Solution 602 0088 (Demais Localidades)

## APLICATIVO GENTE SEGURADORA

Você também pode solicitar Assistência 24h pelo Aplicativo Gente Seguradora baixando em seu celular através da Apple Store ou Play Store, de acordo com seu sistema operacional.